

## Messaggio del CEO

#### Cari lettori,

il 2021 è stato un anno complesso, caratterizzato da incertezza, forti criticità geopolitiche e grandi cambiamenti nelle nostre abitudini dettate dall'emergenza COVID 19.

Il 2022 sarà il decimo anniversario della fondazione della DLM Coop; siamo transitati da una piccola realtà artigianale con 5 soci dipendenti ad una media realtà industriale italiana che oggi conta oltre 90 dipendenti.

In 10 anni la nostra mission e la nostra vision sono rimaste le stesse:

"essere un'azienda leader e di riferimento in Italia nel settore della logistica intermodale dei prodotti chimici distribuiti in tank-container valorizzando il ruolo del capitale umano e della cooperazione, senza avventurarci in scorciatoie con la promessa di facili risultati."

Cooperazione, solidarietà ed etica nel business sono stati i valori cardinali della nostra crescita in questi dieci anni.

Abbiamo adottato sin dall'origine del nostro cammino un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015; anche perché ritenevamo che ciò rappresentasse un effettivo valore aggiunto per l'organizzazione, in grado di aumentare la nostra reputazione verso l'esterno e di generare quindi ritorni di natura economica.

Sin dal primo giorno di vita la DLM ha approntato tutte le azioni commerciali e le tecniche necessarie a sviluppare un settore specifico, il settore dei container e dei tank container, consolidando negli anni collaborazioni con i maggiori operatori di tank container del settore chimico (e rispettive compagnie di navigazione) ed ampliando la gamma di servizi offerti dal semplice autotrasporto alla gestione a 360° di tank-container avvalendosi di proprie officine e terminal.

Se da un punto di vista economico i nostri clienti rappresentano uno dei vettori principali con il quale creiamo valore a beneficio della filiera garantendo la sostenibilità dell'azienda, da un punto di vista finanziario dobbiamo rendere grazie a tutti gli stakeholder che hanno creduto nella nostra vision.

Le principali banche presenti sul territorio italiano hanno consentito nell'ultimo biennio alla DLM di completare alcuni dei principali investimenti in programma per la transizione digitale ed ecologica, ma anche per la transizione da piccola realtà artigianale a PMI industriale.

In questa nuova ottica abbiamo rafforzato il reparto amministrativo, inserendo figure con com-



petenze certificate per l'elaborazione di budget e business plan sempre più performanti oltre che per un controllo di gestione in tempo reale rispetto ai centri di responsabilità decisionale. Con la crescita che prevediamo per il prossimo triennio inoltre diventeranno sempre più strategiche le funzioni di pianificazione, controllo e reporting come strumenti di analisi dei fattori critici di successo e determinazione degli indicatori chiave (i Key Performance Indicator).

Diventa quindi necessario fornire informazioni a coloro che, in azienda, devono assicurare i risultati richiesti dagli investitori e dal mercato.

Abbiamo pensato che per il futuro sarà fondamentale – nel nostro piccolo - farci promotori di una cultura di coscienza ambientale nel campo dove ogni giorno siamo impegnati. Dunque, con questo Report di Sostenibilità, intendiamo non solo dare evidenza del percorso svolto in tal senso - e della nostra visione che è rimasta la stessa di quando siamo partiti in cinque persone - ma anche condividere la conoscenza di un settore quanto mai importante nell'epoca in cui viviamo: la supply chain dei prodotti chimici in tank container.

## Nota metodologica Bilancio di Sostenibilità di DLM Coop

Il 2021 rappresenta l'anno zero delle attività di rendicontazione della sostenibilità di DLM Coop, nonché la tappa iniziale di un percorso di miglioramento delle performance economiche, ambientali, organizzative e sociali.

I dati e le informazioni rendicontate fanno riferimento all'annualità 2021; in alcuni casi, al fine di fornire a tutti i lettori una visione d'insieme sull'evoluzione delle performance di sostenibilità di DLM Coop, sono stati aggregati i dati riferiti alle due annualità precedenti (2019 e 2020). Il report ha l'obiettivo di comunicare agli stakeholder in maniera trasparente l'approccio di DLM COOP alla creazione di valore condiviso e alla crescita sostenibile, attraverso la rendicontazione degli impegni presi e delle attività realizzate a tali fini.

Il documento integra, pertanto, i dati di natura contabile presenti nel bilancio di esercizio con informazioni relative agli obiettivi strategici e alle modalità attraverso le quali essi sono stati perseguiti nel corso del periodo di riferimento. Il cruscotto di indicatori progettato per la misurazione della performance di sostenibilità è ispirato alle linee guida per la rendicontazione di sostenibilità del Global Reporting Initiative (GRI), che oggi costituiscono il framework di riferimento più importante ai fini della descrizione dell'impatto delle azioni delle imprese e delle organizzazioni nella dimensione economica, sociale e ambientale.

Poiché tale framework presenta, tuttavia, alcuni limiti quando applicato in contesti diversi da quelli puramente produttivi ai quali tradizionalmente si rivolge, gli indicatori riferiti alle informative GRI sono stati integrati con indicatori specifici capaci di catturare gli aspetti relativi alla creazione di valore non economico da parte di DLM, al rapporto con i territori e ad una dimensione sociale che difficilmente si esaurisce in

quella proposta dal modello internazionale.

Il processo di costruzione del modello di rendicontazione è stato incentrato, pertanto, sul percorso di una progressiva conoscenza delle caratteristiche di DLM Coop: a tal fine, una analisi di benchmark preliminare e il parallelo coinvolgimento di tutte le funzioni più rilevanti della Società hanno permesso di ampliare il perimetro della rendicontazione, individuando le aree tematiche rilevanti per la sostenibilità nel settore della logistica e dei trasporti, con particolare attenzione al contesto che caratterizza le attività di DLM Coop.

Grazie all'impostazione metodologica descritta, il lavoro di coinvolgimento degli uffici di DLM Coop ha avuto come esito, oltre a una diffusa sensibilizzazione sugli aspetti caratterizzanti le tre dimensioni della sostenibilità – economica, ambientale, sociale - la creazione di flussi informativi per il monitoraggio a medio termine delle performance di sostenibilità. Le attività che hanno caratterizzato il percorso di rendicontazione di sostenibilità 2021 sono state intraprese, infatti, nell'ottica di raggiungere, a partire dalle prossime rendicontazioni, un assessment più strutturato e pienamente conforme al framework metodologico GRI. Il lavoro svolto nel 2021 sarà funzionale, da un lato, all'ulteriore ampliamento degli indicatori di sostenibilità al fine di comprendere tutti i parametri di rendicontazione previsti dalle line guida; dall'altro, all'impostazione dell'analisi di materialità attraverso cui garantire una piena compliance alle procedure metodologiche del framework GRI.

## Mission – Vision e Valori

DLM è un'organizzazione cooperativistica specializzata nel supply chain management di tutti i prodotti chimici e specificamente dei prodotti chimici pericolosi. La società si rivolge con particolare attenzione al trasporto ed alla distribuzione a terzi di prodotti chimici liquidi in tank-container, avvalendosi di proprie strutture, soci lavoratori, dipendenti e partner fidelizzati.

Nella quotidianità, la DLM si prodiga costantemente nell'ottimizzazione della logistica in un'ottica di sostenibilità ambientale, privilegiando, ad esempio, i fornitori che hanno sede vicino all'impresa, minimizzando le percorrenze a vuoto, monitorando le movimentazioni interne al magazzino, correggendo e prevenendo le forme di inquinamento e le emergenze che possono derivare dalle proprie attività.

Analoga attenzione all'ambiente caratterizza la valutazione di DLM circa l'efficienza dei mezzi impiegati, il monitoraggio dell'uso diretto o indiretto di risorse naturali, l'utilizzo di materiali recuperati o riciclati (come bancali, cartoni, componenti plastiche), la produzione e lo smaltimento di rifiuti (quali batterie, pneumatici, altri materiali di scarto).

Ai fini di una valorizzazione in chiave sociale della sostenibilità, la DLM ha gradualmente integrato nella propria strategia i principi che sono alla base delle linee guida del Social Accountability International, guardando alla certificazione SA 8000 sulla Responsabilità Sociale come a un obiettivo prioritario per il prossimo futuro. Per questo motivo, l'impegno di DLM si è rivolto in modo particolare a:

escludere il lavoro minorile ed il lavoro forzato

garantire il diritto dei lavoratori di essere tutelati dalla contrattazione collettiva

riconoscere orari di lavoro non contrari alla legge

garantire la sicurezza sul luogo di lavoro

corrispondere una retribuzione dignitosa

garantire la salubrità del luogo di lavoro

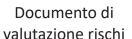
garantire la libertà di associazionismo sindacale

impedire qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso

Per tutti i fornitori viene attivato un processo di qualificazione, al fine di valutare la compatibilità dell'azienda con il servizio che DLM ha richiesto.

Tutti i dipendenti ed i partner accreditati della DLM svolgono il proprio lavoro in conformità con le procedure stabilite dal manuale della nostra certificazione ISO 9001:2015 e secondo lo standard SQAS. Per questo scopo ricevono un'adeguata formazione per i loro compiti specifici (addetti antincendio, addetti primo soccorso, abilitazioni ai lavori in altezza, etc.). Sono pubblicati periodicamente e a disposizione in azienda per la consultazione da parte della Autorità competente o dei soggetti autorizzati e interessati alla presa visione documenti di primaria importanza ai fini delle norme vigenti quali:







Piano di Sicurezza



Relazione annuale ADR



Relazione antincendio





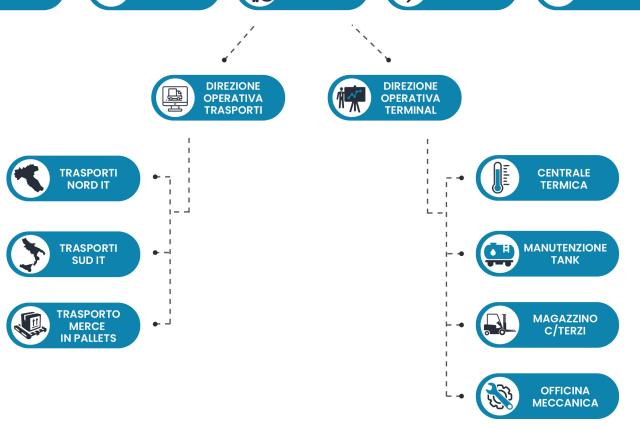
La DLM SOC.COOP ARL è composta da 77 lavoratori dipendenti, di cui 15 soci lavoratori.

Il Consiglio di Amministrazione al 31/12/21 è così composto:

Il Dott. Claudio Sensi riveste il ruolo di Presidente del CdA ed Amministratore Delegato.

La Dott.ssa Silvia Sonia Sensi, Vicepresidente e Responsabile Commerciale.

Il Dott. Vincenzo Romano riveste il ruolo di Consigliere e QHSE Manager.



## Network e servizi offerti

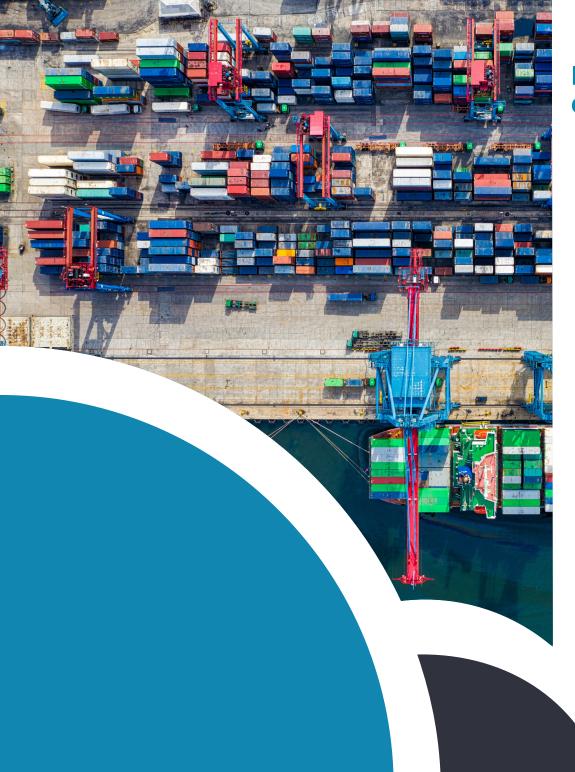
Nel corso del 2021, la DLM ha consolidato la propria presenza sul territorio italiano con l'apertura di due nuovi terminal localizzati a Vado Ligure e Napoli.

Le nuove filiali, che si aggiungono al Main-Hub di Solero, permettono di offrire i servizi dell'azienda nei principali porti ed interporti italiani del nord e del sud Italia



40 camion

# **3 TERMINAL OPERATIVI SUL TERRITORIO ITALIANO** Ligure NUOVA SEDE Mapoli **NUOVA** SEDE 45 semirimorchi



## I nostri servizi sono rivolti essenzialmente a:





Le compagnie di navigazione ed i proprietari dei tank container che hanno la necessità di poter usufruire di terminal attrezzati per incrementare i loro mercati.



Gli operatori del settore chimico e del settore industriale, proprietari della merce, che necessitano di una logistica dedicata import-export dal porto di arrivo al destinatario finale.







Le case di spedizione o agenti rappresentanti i soggetti sopra individuati.

## Importanza della supply chain dei prodotti chimici in Italia:

Il sistema produttivo italiano è oggi caratterizzato da una contrazione di linee dedicate alle materie prime, in favore di un deciso orientamento alla trasformazione ed alla creazione del prodotto finale.

Per tale motivo sorge – da parte dei player di settore- l'esigenza di avere reti commerciali e di logistica dedicate alla distribuzione delle materie prime e dei semilavorati sempre più efficienti e consistenti.



Le materie prime oggetto della supply chain della DLM arrivano sul territorio italiano attraverso container e tank container sfruttando le economie del trasporto intermodale (navale-ferroviario-camionistico).

Suddetta tipologia di trasporto richiede necessariamente terminal d'appoggio poiché gli operatori del settore chimico o i proprietari dei tank container, hanno la necessità di poter usufruire di terminal attrezzati a:



• trasferimenti su strada dai terminal portuali, dove i container vengono sbarcati e restano in sosta con alti costi di stoccaggio, agli economici terminal interni;



• procedere all'imbarco di grandi quantitativi di tank container contemporaneamente;



• stazioni di riscaldo per permettere gli scarichi di prodotti liquidi che le rigide temperature oceaniche solidificano;



• lavaggi industriali per garantire l'adeguata bonifica delle tank dopo lo scarico dei prodotti;



• possibilità di effettuare test e riparazioni sulle tank per garantire la tenuta in sicurezza;



• la possibilità di svuotare i container e procedere al trasporto di piccoli quantitativi ai destinatari finali nonché depositare in aree dedicate eventuali rifiuti/residui dei prodotti non completamente scaricati dai container in oggetto.

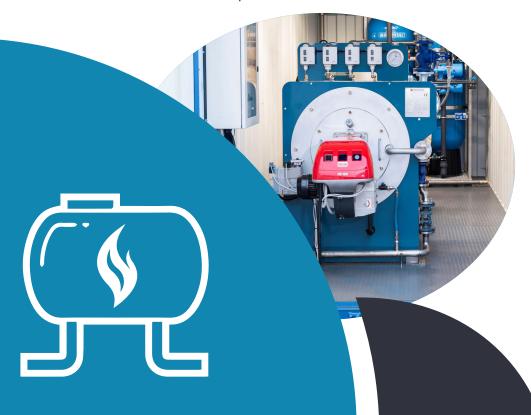
## Nuovi progetti del 2021

## Ampliamento dell'impianto di generazione vapore per riscaldo prodotti in tank container

L'upgrade al generatore di vapore consente di somministrare vapore fino a 25 tank-container contemporaneamente con la possibilità di effettuare le operazioni con controllo da remoto attraverso dispositivi IoT che permettono di controllare tutte le piste e monitorare lo stato di avanzamento del processo di riscaldo.

Per ridurre il fabbisogno idrico ed energetico necessario alla generazione di vapore, l'acqua impiegata per produrre vapore ad alta temperatura viene riutilizzata recuperando la condensa residua all'interno delle serpentine della tank.

Si è, inoltre, proceduto alla coibentazione dell'intero impianto per ridurre la dispersione termica aumentando l'efficienza dell'impianto.



### Piena digitalizzazione dei flussi informativi in area trasporto

Il processo di digitalizzazione, che coinvolge tutti i settori di attività della Cooperativa, ha consentito di realizzare il collegamento diretto tra camion e uffici, facilitando lo scambio di informazioni e documenti.

Per ottenere questi vantaggi è stata necessaria l'installazione di moduli GPS e stampanti portatili a bordo dei camion.

Il veicolo connesso può produrre un'elevata quantità di dati memorizzati su piattaforme in Cloud.

La possibilità di memorizzare ed elaborare dati avrà un forte impatto sulle decisioni strategiche di pianificazione delle risorse, di gestione del rischio e dei costi, sia a livello del singolo veicolo che dell'intera flotta.

Il nostro sistema di controllo integrato al gestionale trasporti ed a tutti i database che si stanno costruendo mira, infatti, a fornire alle parti in causa un insieme di strumenti informatici atti a supervisionare il trasporto merci e a raccogliere informazioni utili a:



• Monitorare mezzi e merci pericolose in transito su uno specifico itinerario;



• Creare situazioni di **allarme** per mancato rispetto degli itinerari stabiliti e dei tempi di marcia con innovata capacità di previsione;



• Rilevare automaticamente la registrazione dell'orario di lavoro per essere in conformità con la legislazione dell'UE.



• Verificare la presenza di situazioni meteo o traffico avverse sull'itinerario prestabilito, con successive istruzioni al conducente e tempestiva segnalazione allo stabilimento in attesa di carico/scarico;



• **Ridurre** le spese per il carburante e i costi di manutenzione ordinaria;



• Monitorare e comparare con gli standard preimpostati i dati di guida cruciali come velocità media, accelerazione e frenate brusche allo scopo di ottenere un quadro chiaro del livello di sicurezza e di economicità con cui i nostri mezzi saranno utilizzati.

#### Officine ITCO

Le officine DLM sono le uniche ad essere riconosciute dalla ITCO (International Tank Container Organisation) in Italia in grado di gestire un tank container a 360°, dalla accurata bonifica (presso impianti di lavaggio terzi, certificati EFTCO) al ricondizionamento e test-collaudo presso i propri terminal.

Disporre di più officine ITCO in Italia significa modificare profondamente la logistica europea dei tank-container che, anziché essere trasferiti all'estero per le riparazioni ed i collaudi, vengono riutilizzati sempre più nell'area in cui sbarcano potendo essere rapidamente bonificati e testati e collaudati per un nuovo carico secondo le linee ITCO.



Veicolare parte dei container da un porto congestionato come quello di Genova o Savona verso la zona retroportuale di Vado Ligure, e dai porti di Napoli e Salerno verso la zona retroportuale di Napoli permette di liberare spazi all'interno dei terminal portuali, velocizzare le operazioni di terminalizzazione e modulare il traffico su strada grazie a terminal d'appoggio retroportuali per la sosta temporanea delle tank.



Riutilizzare i tank-container in arrivo nel Sud Italia, senza deviazione o ricollocazione degli stessi presso il Nord Italia.



Possibilità di riutilizzare i tank container in arrivo nei porti di Genova e Vado Ligure sempre in Liguria senza inutili deviazioni evitando l'emissione di inquinanti gas di scarico;



Ridurre al minimo i costi di trasferimento a vuoto dei container prima del carico.

#### Costituzione del nuovo ufficio CONTROLLO DI GESTIONE

Nell'ultimo trimestre del 2021, è stata attivata la nuova funzione "Reporting e Controllo di Gestione".

Si è reso necessario coordinare le varie aree aziendali verso il raggiungimento degli obiettivi condivisi, fornendo informazioni a coloro che, in azienda, devono assicurare i risultati richiesti dagli investitori e dal mercato.

L'ufficio svolge un compito attivo di controllo rafforzato per rispettare i seguenti impegni: Coinvolgere le funzioni aziendali ai diversi livelli e definire obiettivi misurabili Informare periodicamente gli stakeholder;

Misurare e controllare le performance qualitative per ricercare un costante miglioramento del servizio;

Fornire adeguate e tempestive informazioni ai supervisori dei centri di responsabilità in relazione alle attività svolte e ai risultati raggiunti;



## **Comunicazione Esterna**

Abbiamo intrapreso un percorso per gestire una migliore comunicazione sia interna sia esterna con la creazione di un canale YouTube e di una newsletter di divulgazione dei risultati e dello spirito aziendale affinché la condivisione consenta a tutti gli stakeholder di sapere in che direzione sta andando l'azienda.

#### I Nostri Stakeholder:







Soci e dipendenti







#### Sostegno a fondazioni:

La DLM è da molti anni a supporto della Fondazione Onlus "A' voce d"e creature" che si adopera attivamente nel recupero di percorsi scolastici, nel sostegno di progetti educativi, servizi assistenziali di aggregazione sociale e integrazione culturale, nonché aiuto ai giovani nella collocazione occupazionale. Dal 2021 la DLM aderisce all' UNICEF e all'Associazione "Soccorso Rosa-Azzurro Onlus".







#### Associazioni di settore

La DLM è membro delle organizzazioni internazionali ECTA (European Chemical Transport Association), ITCO (International Tank Container Organisation) e membro del network Consorzio Global









## **SOSTENIBILITÀ ECONOMICA**



#### Clienti:

Sviluppare rapporti trasparenti e continuativi e favorire lo scambio informativo promuovendo progetti di collaborazione e partnership per lo sviluppo locale.



#### Fornitori:

- Promuovere la costruzione di rapporti duraturi e di relazioni di scambio informativo;
- Sensibilizzare i fornitori al rispetto degli standard qualitativi e dei principi etici nella produzione dei beni oggetto di fornitura;
- Agire con trasparenza e garantire i pagamenti nei termini concordati.



#### Soci e Comunità finanziaria:

Sviluppare e mantenere rapporti di fiducia fondati sulla correttezza e la trasparenza delle informazioni riguardanti la gestione societaria.

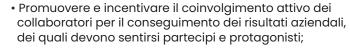
## **SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**



- Ottimizzare la logistica in ottica sostenibile minimizzando le percorrenze a vuoto e monitorando le movimentazioni interne al magazzino per limitare l'emissione di CO2,
- Valutare l'efficienza dei consumi dei mezzi impiegati sostituendo i veicoli inquinanti con mezzi moderni,
- Smaltire correttamente batterie, pneumatici, materiali di scarto e riciclare elementi come bancali, cartoni e componenti plastiche.

## **SOSTENIBILITÀ SOCIALE**

#### Dipendenti e collaboratori:





- Creare un ambiente favorevole allo sviluppo delle competenze, assicurando un'adeguata crescita professionale;
- Assicurare il costante miglioramento delle condizioni di lavoro e sicurezza;
- Formare i neoassunti attraverso un percorso non solo di acquisizione di competenze specifiche, ma anche di condivisione dei valori aziendali tipici di un'impresa cooperativa.



- Garantire la libertà di associazionismo sindacale;
- Garantire il diritto dei lavoratori di essere tutelati dalla contrattazione collettiva;
- · Garantire la sicurezza sul luogo di lavoro;
- Garantire la salubrità del luogo di lavoro; impedire qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso.



#### Territorio e comunità locali:

- Partecipare al sostenimento di iniziative sociali meritevoli, direttamente o attraverso Enti non profit.
- Privilegiare i fornitori che hanno sede vicino l'impresa.



#### Pubblica Amministrazione, Autorità locali ed Enti regolatori

Operare con trasparenza e nel pieno rispetto delle regole con i rappresentati degli enti della Pubblica Amministrazione.

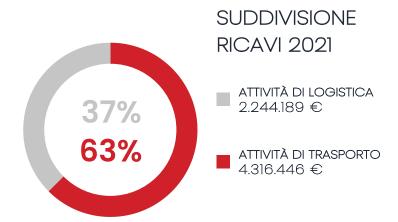


## RISULTATI ECONOMICI

6.560.635 €

FATTURATO DEL 2021

+42% RISPETTO AL 2020



#### Evoluzione dei ricavi

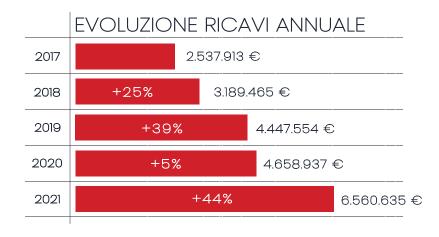
L'aumento dei Teus movimentati nella zona del sistema portuale del Mar Ligure Occidentale – costituito dai siti di Genova e Savona e cuo-

re delle attività di DLM Coop –

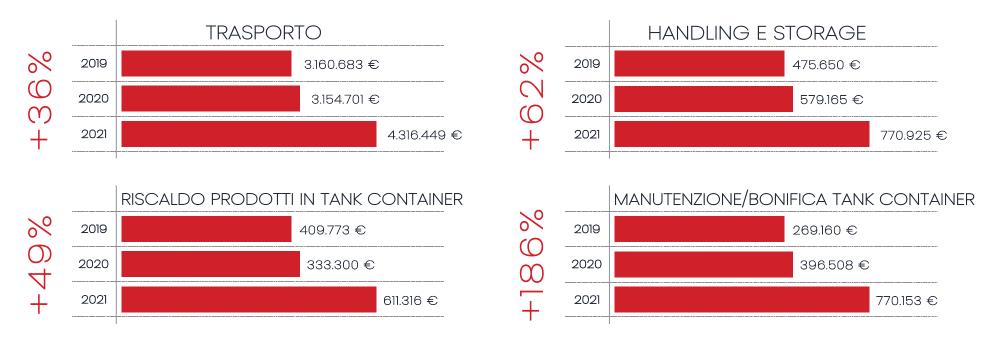
ha consentito alla Società di conseguire nell'esercizio 2021 gli obiettivi di crescita prefissati.

Gli investimenti realizzati nelle proprie aree terminal hanno permesso alla DLM di integrarsi verticalmente nella Supply Chain delle materie prime dell'Industria Chimica.

Ciò ha generato un costante incremento del volume di affari (ricavi più che raddoppiati in 4 anni) e ha permesso di aumentare il proprio appeal agli occhi dei principali clienti operanti nel settore.



#### DETTAGLIO EVOLUZIONE DEI RICAVI PER SETTORI D'ATTIVITÀ:



#### Investimenti in corso

I finanziamenti erogati al termine del 2020 e garantiti dal Fondo di Garanzia L.662/96 ai sensi della Sezione 3.2 del Quadro Temporaneo di Aiuti hanno consentito alla DLM di concludere importanti investimenti che hanno generato fin da subito un aumento del fatturato, soprattutto nei settori di gestione e stoccaggio dei tank container.

#### Investimenti completati nel 2021

-AVVIO DEPOSITO E OFFICINA ITCO CASORIA (NA)

-PIENA DIGITALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI E DELLE COMUNICAZIONI

-INCREMENTO ED AMMODERNAMENTO DELLA FLOTTA TERRESTRE

-AMPLIAMENTO, MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA E CONTROLLO DA REMOTO DELLA STAZIONE DI RISCALDO TANK-CONTAINER DI SOLERO

-INSERIMENTO DI UNA NUOVA GRU SEMOVENTE PER MOVIMENTAZIONE CONTAINER NEL TERMINAL DI SOLERO

-ACQUISTO DELL'AREA TERMINAL SOLERO PRECEDENTEMENTE IN AFFITTO

#### Investimenti in corso

-AVVIO DEPOSITO E OFFICINA ITCO VADO LIGURE (SV) (COMPLETATO 50%)

-LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE PIAZZALE DI SOLERO

-BONIFICA E PAVIMENTAZIONE DI NUOVA AREA ADIACENTE AL TERMINAL DI SOLERO

-INSERIMENTO DI UNA NUOVA GRU SEMOVENTE PER MOVIMENTAZIONE CONTAINER NEL TERMINAL DI VADO LIGURE



## Benefici ambientali dell'utilizzo di ISO-TANK CONTAINER Le ISO-tank container sono una soluzione ottimale per il trasporto di merci liquide in quanto riutilizzabili e sicure È improbabile la fuoriuscita in strada di del liquido contenuto nelle ISO-tank Le ISO tank container hanno un ciclo di vita che può raggiungere i 25-30 anni e a termine vita ogni suo componente può Le ISO tank essere inviato al riciclo garantiscono lo stoccaggio in sicurezza di liquidi pericolosi e non pericolosi

#### Intermodalità e ambiente

DLM Coop ha fatto della sostenibilità ambientale il cardine principale della sua mission aziendale inserendosi come operatore chiave nella supply chain management dei tank container, che per sua stessa natura è una filiera sostenibile dal punto di vista ambientale.

L'azienda, insieme ai propri clienti e fornitori, è attore del trasporto intermodale e fa' la sua parte per promuovere il concetto di responsabilità circolare, ovvero un circuito virtuoso di comportamenti e azioni che produce benefici dal punto di vista ambientale, economico e sociale.

La politica intermodale costituisce un'iniziativa diretta ad alleggerire la pressione sul settore del trasporto merci su gomma ed è coerente con le conclusioni del Consiglio europeo di Göteborg del giugno 2001, il quale ha dichiarato che le misure che favoriscono il passaggio dal trasporto su gomma a modalità più rispettose dell'ambiente sono al centro della politica per un trasporto sostenibile.

L'intermodalità costituisce l'integrazione e la combinazione tra le diverse modalità di trasporto (stradale, ferroviaria, marittimo/fluviale, aerea) mediante il trattamento di carichi unitizzati (container, casse mobili, semirimorchi).

I terminal gestiti da DLM Coop nascono come risultato di politiche regionali volte ad ampliare il network intermodale sui territori. Una migliore integrazione operativa dei nodi logistici e produttivi dei territori si traduce, infatti, in efficienza e sicurezza crescenti nella circolazione delle merci e in una mitigazione dell'impatto ambientale derivante da tale circolazione, grazie a una riduzione della congestione stradale.

# Il ciclo di vita dei Tank Container

La DLM è un operatore del trasporto intermodale che gestisce l'intero ciclo di vita del tank container, che per sua natura è circolare.

carico Dopo 25-30 anni di utilizzo ogni pezzo del container può essere inviato a riciclo

La tank contenente il prodotto liquido pericoloso e non, dopo lo scarico presso lo stabilimento di destinazione viene bonificata presso stazioni di lavaggio partner certificate EFTCO. La bonifica e sterilizzazione è volta alla rimozione dei residui del prodotto trasportato così da rendere la tank disponibile per successivi riutilizzi. A seguito delle operazioni di lavaggio la tank viene trasportata presso i terminal DLM e sottoposta a ispezioni ed eventuali riparazioni, a test di tenuta in pressione e collaudi periodici, secondo le linee guida ITCO al fine di garantire la perfetta tenuta dei prodotti trasportati. A termine del processo sopra descritto, interamente certificato secondo gli standard di qualità internazionali (ISO 9001, ISO 14001, ISO45001), la tank è pronta per un nuovo carico.

## Certificazioni ambientali e politiche per riduzione consumi energetici e di gasolio

La DLM Coop ha implementato nel corso del triennio 2019/2021 un sistema integrato di gestione ambientale conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015.

Ci impegniamo inoltre a fornire servizi di qualità secondo gli standard previsti dalla ISO 9001:2015 sviluppando manuali di gestione e procedure aziendali.

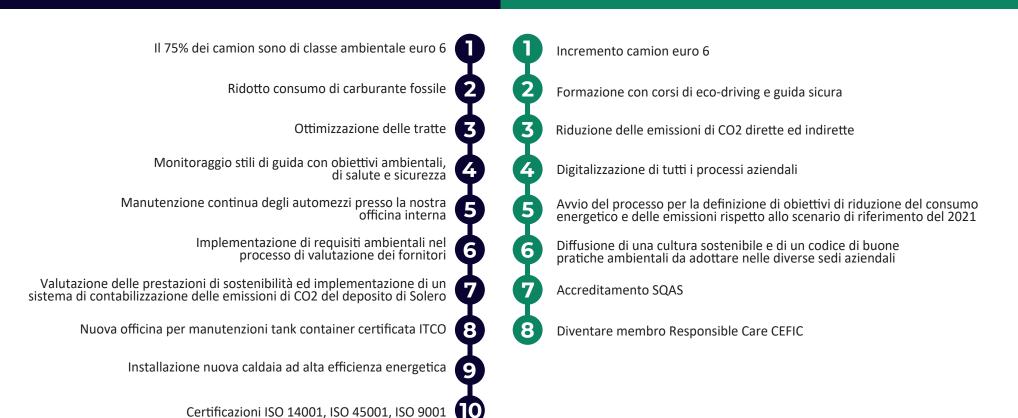
Il sistema di gestione integrato adottato viene tradotto in obiettivi, traguardi e programmi misurabili attraverso indicatori specifici che vengono monitorati periodicamente.

Le nostre certificazioni attestano l'impegno costante operato al fine di garantire un sistema di gestione della qualità e dell'impatto ambientale efficiente ed efficace. Nel 2020, oltre a rinnovare la certificazione ISO 9001, la DLM ha conseguito un ulteriore importante traguardo: la certificazione ISO 45001.

Va inoltre segnalato che nel corso del 2020 la DLM ha realizzato la prima officina certificata ITCO (International Tank Container Organisation) per lo svolgimento delle attività di manutenzione. La certificazione ITCO garantisce il committente sull'adozione dei criteri di sicurezza e intervento tecnici effettuati sulle cisterne. Costi per formazione, certificazione e aggiornamento del personale nelle diverse sedi autorizzate alle manutenzioni saranno costanti negli anni.

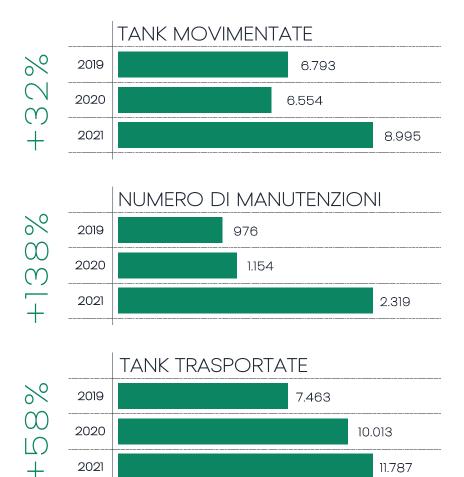
## I NOSTRI SUCCESSI NEL TRIENNIO 2019/2021

### I NOSTRI IMPEGNI per il 2022



# La gestione delle risorse energetiche presso i nostri siti e filiali

Nel corso del triennio 2019-2021 la DLM Coop ha aumentato significativamente il numero di tank movimentate e sottoposte ad operazioni di manutenzione e riscaldo all'interno del deposito merci di Solero.



# CARBURANTE FOSSILE





Si è registrato un aumento del combustile fossile consumato rispetto agli anni precedenti.

All'interno dei nostri terminal il gasolio è utilizzato per alimentare le gru e i muletti - per effettuare movimentazioni interne - e per alimentare l'impianto di generazione vapore per riscaldo di prodotti in tank container.

Tale aumento è dovuto all'incremento del n. di tank sottoposte a riscaldo e al numero di movimentazioni interne necessarie alle operazioni di manutenzione tank.

## CONSUMI ELETTRICI

2019 54.014 11.857

2020 81.154 17.814

2021 156.427 32.814

DEPOSITO SOLERO ALTRE SEDI



Nel corso del biennio 2019-2020 si è provveduto all'ammodernamento dell'impianto elettrico e di rilevazione effettuando:

- la manutenzione straordinaria degli impianti esistenti;
- l'installazione di nuovo sistema d'illuminazione interna del magazzino;
- l'installazione di proiettori perimetrali per illuminazione esterna installati a parete a led;
- la realizzazione di un impianto automatico di rilevazione incendi ai sensi della norma UNI 9795 e di un impianto di illuminazione di emergenza.

Inoltre, l'aumento del numero di tank in gestione ha reso necessario l'ampliamento dell'area terminal di Solero per una superfice pari a 1.655 mq.

Nel 2021 i consumi elettrici sono aumentati rispetto agli anni precedenti proprio in ragione degli interventi sopra citati e della presenza di una nuova sede operativa con uffici presso Vado Ligure.

In particolare, i consumi di energia elettrica sono connessi proprio all' ampliamento dell'hub logistico di Solero, che contribuisce con un'incidenza media annua pari a circa l'80% degli interi consumi elettrici aziendali.

Stante l'aumento dei consumi energetici elettrici registrato nel corso del 2021, legato a un volume di operazioni maggiore, diverse sono state le iniziative aziendali volte alla riduzione dei consumi energetici come l'acquisto di apparecchi e impianti di elevata classe ambientale e l'installazione di lampade a LED presso tutti gli uffici in sostituzione di quelle tradizionali.

Per il raffrescamento e riscaldamento degli ambienti di lavoro vengono inoltre utilizzate pompe di calore ad alta efficienza energetica in sostituzione dell'uso della caldaia. Vengono inoltre fornite a tutti i lavoratori regole da seguire presso tutti gli uffici per la regolazione dell'uso dei climatizzatori e per i ridurre gli sprechi energetici connessi all' uso di pc e dell'illuminazione.

## Impianto di generazione vapore per riscaldo prodotti in tank Container









2,5% 4%
EFFICIENZA MEDIA DEL PROCESSO DI RISCALDO



## I numeri dell'anno 2021

Le industrie manifatturiere italiane importano da paesi oltremare grandi quantitativi di prodotti liquidi. Per il travaso di tali prodotti, le industrie devono preventivamente riscaldare il prodotto contenuto in tank container, fino al raggiungimento delle temperature di fusione che sono, in genere, alte o altissime. Presso la nuova stazione di riscaldo del deposito di Solero è possibile effettuare riscaldi di tank container sotto la supervisione del solo conduttore del generatore, che controlla e somministra vapore contemporaneamente fino a 25 tank-container, così da non rendere più necessaria la sosta del camion o la presenza del personale viaggiante.

Tutte le operazioni di riscaldo sono, pertanto, effettuate con controllo da remoto in sicurezza attraverso un pannello che permette di monitorare i parametri dei fumi di scarico di tutte le piste.





Monitorare la quantità di energia elettrica

DEDICATA AL PROCESSO DI GENERAZIONE VAPORE



Monitorare l'energia elettrica recuperata

## I nostri impegni per l'anno 2022

Per ridurre l'impatto ambientale delle operazioni, massimizzando al contempo l'efficienza dell'impianto, DLM Coop:

- recupera l'acqua utilizzata per produrre vapore attraverso il recupero delle condense:
- si è dotata di impianto di dolcificazione e controllo acqua per garantire la massima durata vita dell'impianto ottenendo un recupero costante di acqua (circa l'80%) che, addolcita durante il processo, contribuisce anche alla pulizia delle serpentine di ogni cisterna;
- ha provveduto alla coibentazione dell'intero impianto per ridurre la dispersione termica tramite l'utilizzo di pannelli di alluminio sagomati.

## Gestione dei rifiuti

#### I nostri successi per gli anni 2019-2021

- Inserimento di nuove pratiche in ufficio per ridurre gli sprechi di risorse
- Ridotto consumo di plastica

#### I nostri impegni per il 2022

• Riduzione della produzione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi presso il deposito di Solero

La gestione dei rifiuti è uno dei pilastri del nostro impegno verso una riduzione dell'impronta ambientale, grazie al sistema di gestione integrata HSE e alla continua ricerca di nuove procedure di riutilizzo e riciclo. Lo smaltimento di rifiuti in discarica o tramite incenerimento costituisce la destinazione solo dei rifiuti non recuperabili in altro modo.

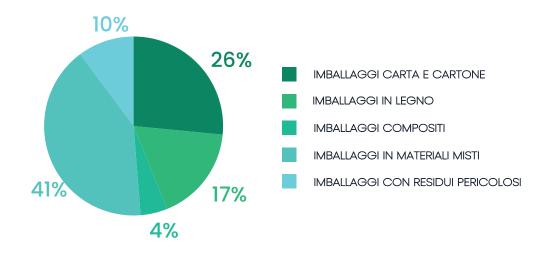


La riduzione alla fonte è la scelta primaria nella gestione dei rifiuti, nell'ambito di politiche di produzione e di consumo ecosostenibili. Usare una quantità minore di materiali per un prodotto equivale a ridurre l'estrazione e la lavorazione di materie prime e, contemporaneamente, la necessità di smaltimento.

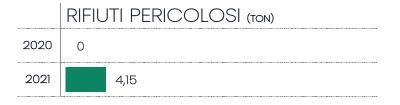
La DLM ha promosso nel corso del triennio 2019-2021 diverse iniziative volte a diffondere consapevolezza tra i dipendenti sul tema della prevenzione e riduzione della formazione di rifiuti evitando quindi lo spreco di acqua, carta ed elettricità e riducendo l'uso delle bottiglie e bicchieri di plastica in ufficio



Il rifiuto è valorizzato sotto il profilo economico e diventa materia seconda: i nostri rifiuti vengono smaltiti e recuperati dalle aziende di smaltimento a cui li conferiamo.



I rifiuti generati presso il deposito di Solero sono per lo più imballaggi di cartone, in legno, in materiali misti (%).

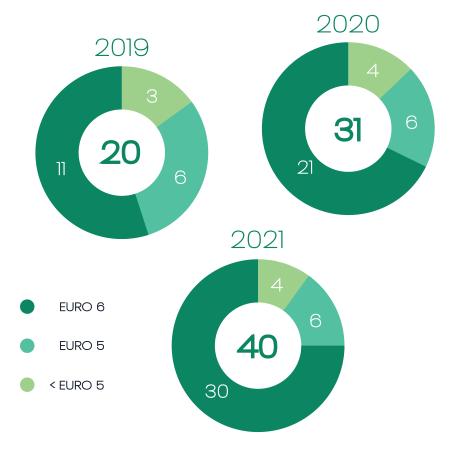




Nel corso dell'anno 2021 si è registrato un aumento di circa il 30% della produzione di rifiuti legato all'incremento prima evidenziato delle merci trasportate e movimentate. Si registra inoltre la presenza di rifiuti pericolosi come batterie e accumulatori, mascherine usate nel corso della pandemia da Covid 19 e rifiuti derivanti dalla gestione di flexi-tank contenenti residui del materiale trasportato.

## Composizione della flotta aziendale

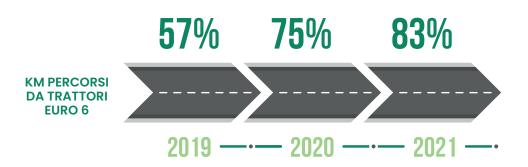
La manutenzione e la modernizzazione della flotta camion sono elementi chiave nella ricerca di sostenibilità di DLM Coop. Nel corso del biennio 2020/2021 sono stati acquistati 19 nuovi trattori tutti di classe ambientale 6c o 6d. I nuovi veicoli garantiscono minore impatto ambientale riducendo le emissioni di CO2, di ossido di azoto (NOx) e di particolato atmosferico. Inoltre, vengono ridotti in maniera significativa anche i consumi di carburante grazie ad una maggiore efficienza dei mezzi e ai nuovi pneumatici con bassa resistenza al rotolamento.



Per l'anno 2021 la flotta aziendale è composta per il 75% da trattori di ultima generazione, mentre per gli anni 2019 e 2020 i camion euro 6 costituivano rispettivamente solo il 55% e 68% dell'intera flotta aziendale.

2.811.436

KM PERCORSI IN TOTALE NEL 2021 DAI NOSTRI CAMION



MENTRE LA RESTANTE PARTE È STATA PERCORSA DA CAMION DI CLASSE AMBIENTALE INFERIORE PREFERENDO PER QUESTI LA PERCORRENZA DI TRATTE BREVI.

83%

DELLE PERCORRENZE CON TRATTORI EURO 6

9 NUOVI TRATTORI EURO 6C E 6D INSERITI NEL TRIENNIO 2019–2021



## Emissioni d'inquinanti in atmosfera

La scelta di rinnovare la flotta con trattori di elevata classe ambientale ha determinato un considerevole decremento delle emissioni unitarie di anidride carbonica, monossido di azoto e particolato atmosferico.

	CO2 EMESSA PER KM PERCORSO (KG CO2/KM)	NOX EMESSA PER KM PERCORSO (G/KM)	PARTICOLATO ATMOSFERICO EMESSO PER KM PERCORSO (G/KM)
2019	0,85	1,27	0,00639
2020	0,87	0,75	0,00470
2021	0,82	0,60	0,00386

## Monitoraggio delle emissioni di GHG

Per il monitoraggio delle emissioni di GHG (gas climalteranti) dei diversi processi aziendali, si fa riferimento alla classificazione degli scope proposti dal Greenhouse Gas Protocol, iniziativa nata dalla partnership tra il World Resources Institute (WRI) e il World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), con l'obiettivo di definire degli standard globali per la misurazione e la gestione delle emissioni di gas a effetto serra.

In linea con tale classificazione, definiamo le emissioni dirette - Scope 1 - provenienti da fonti che sono di proprietà dell'azienda quali le emissioni derivanti dalla combustione in caldaia, dal gasolio usato dai mezzi presenti nel deposito merci (gru, muletti, furgoni) e dal gasolio consumato dalla flotta camion.

Scope 1 emissioni di CO2	2019	2020	2021
Flotta aziendale (tonCO2/anno)	1.095	1.833	2.306
Gasolio per impianto termico (tonCO2/anno)	417	365	627
Gasolio per mezzi deposito (tonCO2/anno)	107	123	155
totale (tonCO2/anno)	1.619	2.321	3.088

All'aumento di emissioni di CO2 sopra descritto corrisponde, tuttavia, una riduzione dell'intensità delle emissioni di CO2 grazie al rinnovamento della flotta aziendale e alle politiche adottate per incentivare pratiche di eco-driving. L'intensità delle emissioni di GHG è stata determinata tramite il confronto tra le emissioni generate dalla flotta di camion e i chilometri effettivamente percorsi dalla flotta aziendale. Si è osservato che i dati mostrano un miglioramento nel tempo in quanto per ogni kilometro percorso nell' anno 2021 l'intensità di emissione è risultata pari a 0,82 KgCO2/Km mentre per l'anno 2020 assumevano un valore pari a 0,87 KgCO2/Km.

Le emissioni indirette - Scope 2 - che rappresentano le emissioni di gas serra connesse con la generazione di elettricità consumata dall'azienda, sono aumentate nel corso del periodo di riferimento, come effetto dell'ampliamento dell'area del deposito e delle nuove attività già descritte in precedenza.

Anno	Emissioni CO2 da consumi di elettricità da fonti non rinnovabili (tonCO2/anno)	
2019	18	
2020	25	
2021	46	

Le emissioni Scope 3 provengono da fonti non possedute o controllate dall'azienda – quali trasporto di combustibili acquistati o uso di prodotti e servizi venduti – e non sono pertanto rendicontabili nel quadro delle attività svolte da DLM Coop.

# Monitoraggio e formazione sullo stile di guida

L'azienda DLM Coop investe da anni nella formazione continua in corsi di eco-driving e per la guida sicura per i veicoli di trasporto secondo il programma Behaviour Based Safety (BBS) promosso dal CEFIC e dall' ECTA rivolto a tutte le aziende chimiche del settore. L'applicazione di detto programma per la DLM Coop ha significato non solo un miglioramento generale delle prestazioni di sicurezza ma ha anche avuto un influsso positivo sui consumi di carburante.

Abbiamo registrato un netto miglioramento nelle modalità di conduzione del veicolo; infatti, il consumo di carburante dipende dal 5% al 30% dal comportamento del guidatore a prescindere dalla cilindrata e dalle dimensioni del mezzo.

# Digitalizzazione dei processi: ottimizzazione delle tratte e riduzione dell'impatto ambientale

#### I nostri successi nel triennio 2019-2021

- Progettazione sistema di comunicazione e scambio dati tra camion e uffici
- Controllo dell'erogazione di carburante con dispositivi 4.0 e controllo gestionale
- Rilevazione satellitare e tracciamento camion

### I nostri impegni per il 2022

- Installazione di PAD e stampanti di controllo su tutta la flotta DLM
- Contabilizzazione nel database delle emissioni di CO2 evitate

Monitorare, analizzare e ottimizzare i costi della flotta attraverso una gestione intelligente del consumo di carburante è un preciso dovere del nostro management in un'ottica di efficienza e riduzione delle emissioni di CO2. La digitalizzazione dei sistemi d'informazione dei veicoli DLM permette, inoltre, di livellare i costi di manutenzione, grazie a una gestione tempestiva dei malfunzionamenti.

Nel corso del 2021 è stato acquistato anche un nuovo serbatoio di gasolio installato presso il deposito di Solero, progettato per tenere traccia in remoto di ogni erogazione tramite apposito software integrato con il software gestionale.





#### **Persone**

Le nostre persone rappresentano un capitale inestimabile e svolgono un ruolo fondamentale nel garantire la qualità dei nostri servizi.

Pertanto, ci impegniamo a incoraggiare l'interazione con i nostri dipendenti e a creare un ambiente di rispetto e fiducia che si estende anche oltre i confini dell'azienda. A tale scopo, la Cooperativa è orientata a:



professionali, che preveda anche

interventi formativi mirati





attuare una politica delle assunzioni strutturata e che preveda un percorso di inserimento per i neoassunti

assicurare il costante miglioramento delle condizioni di lavoro e di sicurezza

Coerentemente con l'attenzione allo sviluppo del proprio capitale umano, DLM Coop promuove la creazione di un ambiente di lavoro che risulti efficiente ed efficace dal punto di vista organizzativo, con una definizione di ruoli e una modalità di lavoro per obiettivi.

I fattori premianti, allineati alle strategie dell'impresa, tengono conto di parametri economici e gestionali (questi ultimi collegati alla produttività, alla qualità, all'efficienza e al risultato commerciale) e sono costantemente monitorati all'interno di un processo strutturato di misurazione. Gli obiettivi vengono definiti in sede di Budget e comunicati ai responsabili di settore.

### Soci

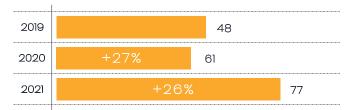
DLM COOP promuove una crescita economica duratura, sostenibile e inclusiva, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti i soci attraverso la crescita della relazione e la parità di genere.



## La nostra forza lavoro

Il numero di dipendenti è aumentato costantemente negli ultimi tre anni, segnando ogni anno un incremento di oltre 25 punti sul precedente.

Tali aumenti sono stati determinati principalmente dall'espansione del settore Trasporti e all'apertura delle 2 nuove filiali con conseguenti assunzioni di autisti e impiegati da dedicare al settore.



+60%

DIPENDENTI IN 3 ANNI

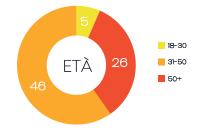
12

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE

Il 100% dei nostri dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato (compresi n.2 apprendisti) e il 96% è impegnato a tempo pieno.

Nel 2021, la Società conta un totale di 77 dipendenti così suddivisi:

Dirigenti: 3 Manager: 8 Autisti: 37 Impiegati: 9 Operai: 20





La nostra forza lavoro è composta per l'88,3% da collaboratori maschi.

Da un punto di vista impiegatizio e manageriale registriamo piena equità tra uomini e donne; il dato globale è fortemente influenzato da presenza di categorie corpose quali "autisti" ed "operai" composte esclusivamente da uomini.

## Salute e Sicurezza sul lavoro

Ci impegniamo a garantire la salute e la sicurezza sul posto di lavoro mantenendo i nostri ambienti di lavoro costantemente sani, sicuri e igienicamente idonei, in modo da consentire il corretto svolgimento delle attività che comportano potenziali rischi per i dipendenti, i clienti e le comunità.

Parte del nostro impegno consiste anche nel monitorare costantemente aggiornamenti di regolamentazioni e/o eventuali nuovi pericoli specifici del settore. Mediante l'analisi e la valutazione dei rischi, degli infortuni e dei mancati infortuni, vengono individuati gli interventi ed elaborati i piani di miglioramento. Sono costantemente realizzati controlli e interventi su attrezzature, impianti e fabbricati al fine di migliorare la sicurezza nell'ambiente di lavoro. L'organizzazione del lavoro e le Procedure Operative di Sicurezza vengono continuamente monitorate e aggiornate, così come la formazione e gli aggiornamenti per il corretto comportamento e utilizzo delle attrezzature e per il rispetto di tali Procedure.

Vengono mappati tutti i rischi presenti all'interno del processo produttivo e derivanti dagli spazi e dalle infrastrutture, dalle attrezzature di lavoro, dalle sostanze utilizzate e/o in deposito.

A seguito di tale mappatura, si procede alla valutazione del rischio individuale e all'identificazione di relative misure di minimizzazione. Le misure adottate sono:

- Eliminazione del pericolo, se possibile:
- Sostituzione/modifica delle attività con attività più sicure;
- Riduzione dell'esposizione mediante l'introduzione di nuove tecnologie:
- Procedure interne e/o riorganizzazione del lavoro;
- Introduzione di DPI adeguati.

In linea con la particolare attenzione che prestiamo alla consapevolezza in materia di salute e sicurezza, abbiamo incoraggiato i lavoratori a contribuire direttamente all'individuazione dei rischi per la salute e la sicurezza, comunicandoli all' RLS (Rappresentante per la Sicurezza dei Lavoratori) o contattando direttamente la Direzione dell'organizzazione.

Ogni dipendente è sottoposto a visita medica per l'idoneità al lavoro. L'osservanza delle normative sui luoghi di lavoro è un impegno costante e fonte di investimenti continui.

	2019	2020	2021
NUMERO DI DECESSI A SEGUITO DI INFORTUNI SUL LAVORO	0	0	0
NUMERO DI INFORTUNI SUL LAVORO CON GRAVI CONSEGUENZE (AD ESCLUSIONE DEI DECESSI)	0	0	0
NUMERO DI INFORTUNI SUL LAVORO REGISTRABILI	2	1	0
ORE LAVORATE	138.700	109.162	83.586
TASSO DI INFORTUNI SUL LAVORO CON GRAVI CONSEGUENZE (AD ESCLUSIONE DEI DECESSI)	0	0	0
TASSO DI INFORTUNI SUL LAVORO REGISTRABILI*	1,44	0,92	0

<sup>\*</sup>TASSO DI INFORTUNI SUL LAVORO = N.INFORTUNI/ORE LAVORATE \*100.000

### Formazione su Salute e Sicurezza

La formazione in materia di salute e sicurezza copre la formazione obbligatoria relativa al D.Lgs. 81/08, ma anche la formazione opzionale per garantire la sicurezza in settori di attività specifici, come nel caso di gestione di prodotti chimici e incidenti con fuoriuscita di materiali.

Tra le ore di formazione fornite, vengono contate anche le ore di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

## Tutela dei diritti

DLM riconosce l'importanza della responsabilità etica e sociale all'interno del proprio business e si impegna costantemente a garantire un ambiente di lavoro basato sul pieno rispetto dei diritti umani.

#### DISCRIMINAZIONE

In tutti i processi aziendali relativi alla gestione MOLESTIE, TRATTAMENTI delle risorse umane (quali, ad esempio, la fase di selezione del personale, la concessione di benefit e promozioni, i salari, etc.), deve essere valutata La dignità della persona deve essere sempre tutela capacità personale di ogni singolo individuo ed evitata qualsiasi tipologia di discriminazione di genere, età, religione, stato civile, razza, casta, stato sociale, malattia, disabilità, gravidanza, nazionalità, etnia, origine, orientamento sessuale, appartenenza a gruppi politici o sindacali o altre caratteristiche personali. Inoltre, deve essere garantito uguale salario minimo a parità di mansione

#### LIBERTÀ DI SCELTA DEL LAVORO E DIVIETO DI LAVORO FORZATO O OBBLIGATO

Il lavoro deve essere una libera scelta e non effettuato sotto minaccia di sanzioni o volto a riscattare

L'utilizzo di lavoro forzato o obbligato, compreso il lavoro di carcerati in conformità con leggi o regolamenti nazionali, è vietato in tutte le sue forme.

I lavoratori non devono lasciare documenti d'identità o depositi in denaro per ottenere e/o conservare il posto di lavoro.

Deve essere garantito il diritto di porre fine al rapporto di lavoro, nel rispetto del preavviso concordato e senza dover rinunciare al salario maturato. Al termine del turno di lavoro il lavoratore deve poter lasciare il luogo di lavoro.

## **DISUMANI E ABUSI**

lata. Deve essere garantito, inoltre, che i lavoratori non siano sottoposti a molestie, abusi fisici, sessuali, verbali, psicologici o ad intimidazioni. Eventuali abusi di ogni tipo devono essere investigati e devono essere puniti secondo quanto previsto dalla legislazione nazionale o locale. Il lavoratore deve poter denunciare l'abuso senza subire ripercussioni.

#### LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Deve essere garantito che tutti i lavoratori possano avere rappresentanze sindacali e partecipare alla contrattazione collettiva; nel caso in cui ciò non sia consentito dalla legge, occorre prevedere che i lavoratori possano comunque essere rappresentati ne negoziati. Queste attività devono essere legittime I rappresentanti dei lavoratori devono essere liberamente eletti e non devono essere penalizzati per